AlsterFood GmbH · Alsterdorfer Markt 6 · 22297 Hamburg

# Informationen über die Anmeldung zum Mittagessen

Liebe Eltern, liebe Lehrer:innen, liebe Schüler:innen,

unser Team freut sich sehr darauf, Ihre Kinder / Sie in der Aueschule Finkenwerder mit leckerem Essen versorgen zu dürfen!

**Nachfolgend erhalten Sie alle Informationen zur kostenlosen Einrichtung eines Mensakontos.**

Die Bestellung und Verwaltung des Essens wird über das Online-Bestellsystem SAMS-ON durchgeführt. Detaillierte Informationen entnehmen Sie bitte dem Schreiben, welches Ihnen mit den Zugangsdaten für das Mensa-System nach der Online-Registrierung **per E-Mail** zugeschickt wird.

**Online-Registrierung:**

Zur Einrichtung eines Mensakontos müssen Sie eine **Online-Registrierung** durchführen.
Bitte gehen Sie dabei wie folgt vor:

1. Besuchen Sie die Internetseite des Bestellsystems SAMS-ON unter:
   **account.sams-on.de** (bitte direkt in die Browserzeile eingeben – Google vermeiden)
2. Klicken Sie unten auf das blaue-hinterlegte Registrieren
3. Wählen Sie unter Einrichtung/Mensa folgendes aus: **aueschule Aueschule Finkenwerder**
4. Geben Sie folgende Daten an und klicken Sie danach auf „Weiter“:
   1. Den Namen der Person, **die am Essen teilnehmen wird**
   2. Eine gut erreichbare / zuverlässige Mailadresse
   3. Ein selbst gewähltes Passwort
5. Im nächsten Schritt ist Folgendes zu tun:
   1. Bei „Art des Nutzers“ müssen Sie bitte wählen zwischen „Schueler“ oder „Lehrer“
   2. Geben Sie das richtige Captcha ein und stimmen Sie den Datenschutzbestimmungen zu
6. Bitte bestätigen Sie Ihre Eingaben mit einem Klick auf das Feld „Registrieren“.

Sie erhalten anschließend einen Bestätigungslink per Mail, der angeklickt werden muss. Nach Bestätigung Ihrerseits und Überprüfung der Daten durch AlsterFood werden Ihnen die Zugangsdaten für das SAMS-ON Bestellsystem, sowie alle nötigen Informationen rund um das Thema Mittagessen und Bezahlung per Mail zugesandt. Bitte haben Sie ggf. einen Moment Geduld.
Sollten Sie zeitnah jedoch keine E-Mail von uns erhalten, prüfen Sie bitte Ihren Spam Ordner oder melden Sie sich gerne bei uns.

**Ihre Ansprechpartner bei AlsterFood:**
Team Kundenbetreuung (Bürozeiten: 08 -15 Uhr, Mo-Fr)
Tel-Nr. 040 – 6329 5005 oder E-Mail: kundenbetreuung@alsterfood.de